

الشركات التابعة

البلاد المالية
Albilad Capital

البلاد المالية

في عام 2024م، واصلت البلاد المالية تميزها كمزود رائد للمنتجات والخدمات المالية المبتكرة، حيث كانت أكبر شركة رائدة في صناعة الصناديق المتداولة في السوق المالية (ETFs) محليا وإقليميا، مقدمة خدماتها لعملاء متنوعين يشملون المستثمرين المؤسسيين والأفراد. وكجهة مرخصة من هيئة السوق المالية، تتخصص البلاد المالية في خدمات وحلول الاستثمار، بما في ذلك التعامل والإدارة والترتيب وخدمات الحفظ.

الإنجازات والتركيز الاستراتيجي

خلال العام، وضعت البلاد المالية أهدافا طموحة لتسريع وتيرة الحلول الاستثمارية الرقمية السلسلة، وتعزيز ريادتها في استراتيجيات الأصول المتعددة، وحلول إدارة صناديق العقارات، وخدمات الحفظ. ويعكس التزام البلاد المالية بالابتكار والريادة بوضوح في صناعة الصناديق المتداولة في السوق المالية السعودية، حيث تواصل مسارها لتصبح رائداً عالمياً للصناديق المتداولة في السوق المالية وفقا للشريعة الإسلامية والشريك المفضل لمطوري العقارات من الدرجة الأولى.

أبرز الإنجازات هذا العام تشمل:

- نمو بنسبة 161% في الأصول المدارة في أسواق المال مقارنة بعام 2023م.
- نمو بنسبة 33% في الأصول العقارية المدارة مقارنة بعام 2023م.
- نمو بنسبة 20% في الأصول تحت الحفظ (AUC) مقارنة بعام 2023م.
- العمل كمتعامل أولي وموزع لصكوك الحكومة السعودية الصادرة عن وزارة المالية عبر المركز الوطني لإدارة الدين.
- تولي دور المستشار المالي، المدير الرئيسي، والمكاتب لشركة الصقر للتأمين التعاوني بإجمالي مبلغ قدره 160 مليون ريال.
- إدارة إصدار الصكوك الدولية لشركة أرامكو السعودية بالدولار الأمريكي بحجم 3 مليار دولار أمريكي.
- إصدار صكوك متعددة الشرائح بالريال السعودي بإجمالي مبلغ قدره 2,269 مليون ريال في عام 2024م.
- تنفيذ خروج جزئي للمستثمرين في أحد صناديقها العقارية المدارة، مع تحقيق عائد إجمالي بنسبة 67% للمستثمرين الذين خرجوا.
- الخروج الكامل من أصول صندوق صفا نجد، حيث تجاوز إجمالي المبيعات 1.4 مليار ريال محققا عائدا إجمالياً 40% خلال سنتين و8 أشهر.
- إطلاق (4) صناديق عقارية خاصة جديدة بأصول إجمالية قيمتها 4.1 مليار ريال.
- الإدراج الناجح لصندوق البلاد CSOP MSCI Hong Kong China Equity ETF، بحجم إجمالي قدره 4.49 مليار ريال، وهو أكبر إدراج لصندوق متداول في تاريخ الصناديق المتداولة في السوق المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

الابتكار والتطورات التقنية

في عام 2024م، ركزت البلاد المالية على تطوير بنيتها التحتية التقنية بهدف تحسين جودة الخدمات وتجربة المستخدم. من بين التطورات الملحوظة:

- إطلاق منصة تداول الويب المحسنة.
- إطلاق تطبيق جديد مزود بوظائف متقدمة، بما في ذلك التمويل الهامشي.
- تقديم خدمات موحدة عبر منصة واحدة مع تسجيل دخول موحد، مما يعزز تجربة المستخدم ويحسن كفاءة المنصات القائمة.

تم دعم هذه الجهود من خلال شراكات رئيسية مع مزودي التقنية، والاستفادة الفعالة من أحدث الابتكارات الرقمية.

النظرة المالية

حققت البلاد المالية زيادة بنسبة 35% في الإيرادات الإجمالية وزيادة بنسبة 43% في الأرباح الصافية مقارنة بالعام السابق، وهي نتائج تاريخية تعكس استراتيجيتها الفعالة وتميزها التشغيلي. كما شهد عام 2024م زيادة في رأس المال المدفوع من 200 مليون ريال إلى 500 مليون ريال، وانخفاضا ملحوظا في نسبة التكاليف إلى الإيرادات، مع زيادة ملحوظة في العائد على حقوق الملكية.

حققت البلاد المالية زيادة بنسبة

35%

في الإيرادات الإجمالية

- الإدراج الناجح لصندوق البلاد MSCI Saudi Growth ETF.
- نمو بنسبة 25% في قيمة محفظة التمويل بالهامش مقارنة بعام 2023م.
- إطلاق خدمة التداول العالمي.
- إطلاق خدمات التداول المؤسسي لدعم مديري الأصول والمؤسسات والجهات الحكومية.
- إطلاق منصة تداول جديدة وتطبيق الهاتف المحمول لتحسين تجربة العملاء مع إضافة ميزات جديدة.
- زيادة رأس المال المدفوع من 200 مليون ريال إلى 500 مليون ريال.

التوافق مع رؤية المملكة 2030 وقيمة المساهمين

تتوافق أنشطة البلاد المالية بشكل وثيق مع أهداف رؤية المملكة 2030، لاسيما من خلال جهودها في توسيع نطاق حلول الادخار والاستثمار لشرائح واسعة من المجتمع. من خلال تقديم منتجات مبتكرة ودعم التحول الذي يشهده سوق المال السعودي ليصبح مركزا إقليميا للاستثمار العالمي، تساهم البلاد المالية في تعزيز الرفاهية المالية والازدهار الاجتماعي في المملكة.

لقد كان لمبادرات البلاد المالية أثر ملموس على أدائها المالي، حيث انعكس ذلك من خلال الزيادات الكبيرة في الأصول المدارة (AUM) والأصول تحت الحفظ (AUC)، مما أدى إلى نمو في الأعمال وتعزيز مصادر تمويل البنك.

الحوكمة والالتزام

تم تعزيز أطر الحوكمة والالتزام لدى البلاد المالية بسياسات وإجراءات جديدة، وتحديث مصفوفة الصلاحيات. حيث لعبت ورش العمل المنتظمة وأدوات الإرشاد المحسنة دوراً حاسماً في تقليل المخاطر التشغيلية وضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية.

التوقعات المستقبلية والتحديات

تواصل البلاد المالية مسار نموها مع خطط لتوسيع نطاق المنتجات وتعزيز حضورها في السوق، حيث تهدف إلى الاستمرار في قيادة سوق الصناديق المتداولة في السوق المالية (ETFs)، وتعزيز حلول الاستثمار العقاري لديها، وتطوير خدمات الحفظ بشكل أكبر.

مع تقدمها إلى عام 2025، تبقى البلاد المالية ملتزمة بتقديم حلول استثمارية مبتكرة تلبي احتياجات عملائها المتطورة وتساهم في النمو الاقتصادي والازدهار في المملكة العربية السعودية.



تطوير الموظفين والمشاركة

يُعد تطوير الموظفين حجر الأساس في استراتيجية البلاد المالية، حيث نفذت برامج تدريب شاملة، وخطط تطوير شخصية، ومبادرات إرشادية قوية لضمان جاهزية فريقها لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

كما ركزت البلاد المالية على:

- مبادرات التميز والمكافآت مثل الحوافز على الأداء والتكريم لإنجازات الموظفين.
- ترتيبات العمل المرنة لتحسين التوازن بين الحياة والعمل.
- تعزيز قنوات الاتصال المفتوحة بما في ذلك الاجتماعات المنتظمة، الاستبيانات، والمناقشات لخلق بيئة عمل تعاونية.

آراء العملاء والمكانة السوقية

تجمع البلاد المالية بانتظام تعليقات العملاء وتستخدمها لتحسين خدماتها. خلال هذا العام، تحسنت أوقات الاستجابة وكفاءة دعم العملاء، وذلك استناداً إلى ملاحظات العملاء، لا سيما من خلال القنوات الرقمية مثل واتساب ومنصات التواصل الاجتماعي.

وقد أسهمت هذه المبادرات بشكل كبير في تحقيق الآتي:

- تحسين أوقات الاستجابة وكفاءة دعم العملاء، خاصة من خلال واتساب.
- تطوير ميزات وخدمات جديدة استناداً إلى ملاحظات وآراء العملاء عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- إعادة تصميم الموقع الإلكتروني وتحديث التطبيقات المحمولة لتعزيز تجربة العملاء وسهولة الاستخدام.

شركة إنجاز للمدفوعات

تعدُّ شركة إنجاز لخدمات المدفوعات كياناً ديناميكياً ورائدًا للابتكار في مجال التقنية المالية ضمن الشركات التابعة لبنك البلاد. وباعتبارها شركة مرخصة للمعاملات المالية الإلكترونية من قبل البنك المركزي السعودي، توسّعت إنجاز بتقديم العديد والمنتجات من الخدمات المالية الخاصة بخدمات المدفوعات والمحافظ الرقمية مع التزامها بتقديم خبرة عملاء فريدة و عصرية في مجال خدمات الدفع للعملاء مستفيدة من التقنيات المتقدمة والمرونة الاستراتيجية لتعزيز رضا العملاء، وتوسيع خدماتها في السوق السعودي لتعزيز الشمول المالي.

على مدار 2024م، وضعت إنجاز أهدافاً طموحة لإعادة تموضعها كمزوّد رائد و شامل لخدمات الدفع الرقمية، مع توسيع حصتها في سوق التحويلات المالية، وتحسين استقطاب العملاء، وإطلاق منتجات وخدمات مبتكرة.

ومن خلال تحديد أربع محاور استراتيجية رئيسية للأعمال (تطوير وجودة الخدمات، التحول الرقمي، وتحسين الكفاءة التشغيلية)، نجحت إنجاز في تبسيط العمليات التشغيلية، وتحقيق نمو في الإيرادات، وتعزيز الأداء العام. كما ركزت الشركة على تحسين العمليات الداخلية، مما انعكس إيجابياً على تجربة العملاء وساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية.

وفي سعيها للتميز، ركزت إنجاز على تطوير قنواتها الرقمية وإضافة إمكانات مبتكرة. فمن خلال دمج خدمات مساند لتسهيل عمليات المدفوعات الخاصة بالعمالة المنزلية عبر محفظة إنجاز، وإطلاق حلول وقنوات جديدة لتحويل الأموال عبر شركائها مما أدى إلى زياده في العمليات

إضافة إلى ذلك، عملت إنجاز على تمكين التحويلات بين الحسابات والمحافظ عبر شركائها من البنوك المراسله ومقدمي خدمات التحويلات، وتطوير الربط التقني مع البنوك المراسله الدولية لتسهيل عمليات التحويلات والوصول إلى التحويل الفوري الدولي، أيضاً تم اعتماد تقنية متقدمة للتحويل عبر نقاط البيع مما سهلت الوصول لشرائح كثيره من العملاء بسهولة. وقد ساعدت هذه المبادرات، إلى جانب رفع الكفاءات التشغيلية، في رفع كفاءة الشركة وزيادة مرونتها في سوق التقنية المالية الذي يشهد تطوراً سريعاً.

أبرز الإنجازات

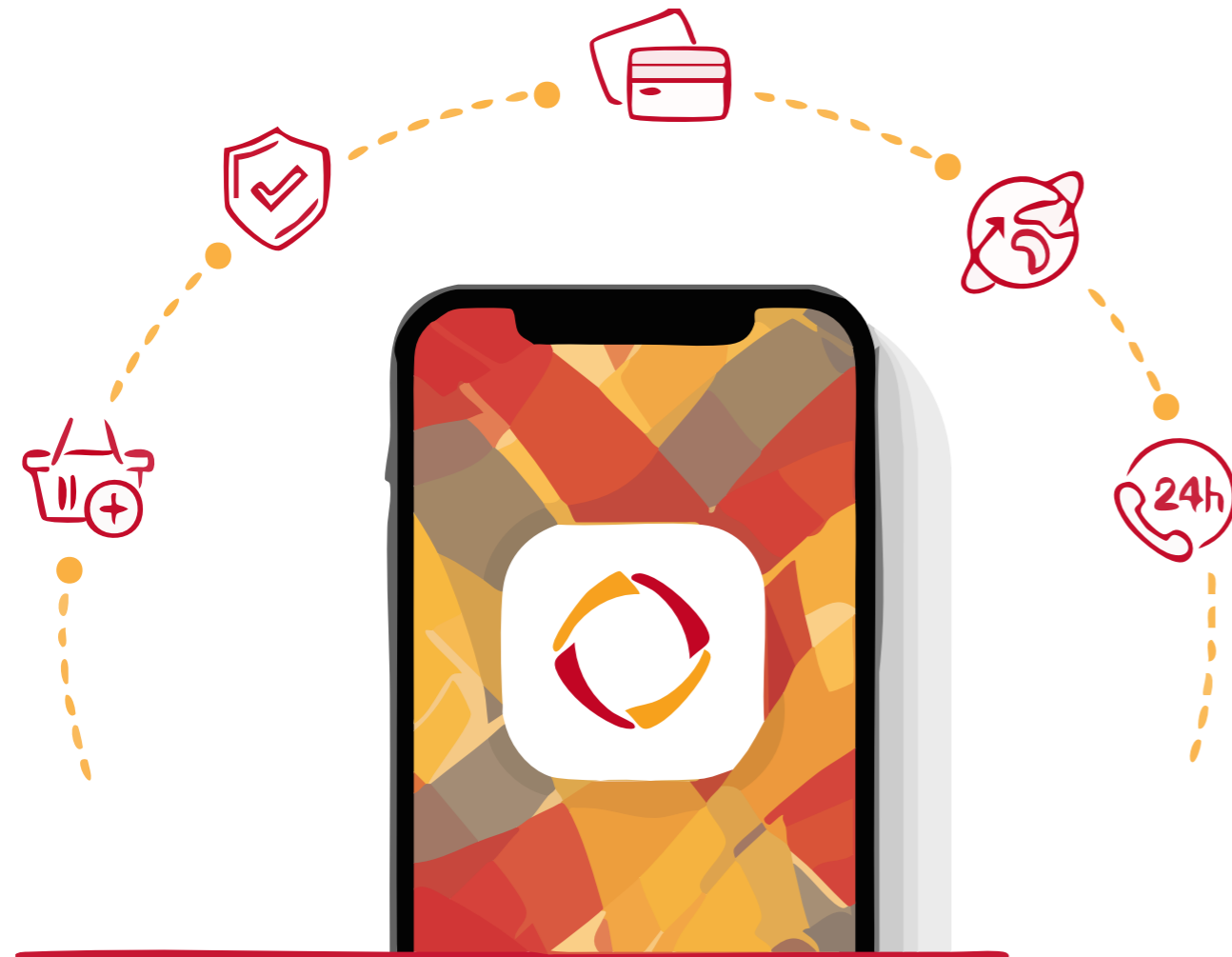
تعزيز القنوات الرقمية والتحالفات مع مشغلي التحويلات المالية الجدد، ونظام مساند.

تنفيذ الربط الكامل مع واجهة برمجة التطبيقات والربط مع البنوك المراسله الدولية لتسهيل المعاملات الفورية ووصولها للمستفيد فوراً.

رفع الكفاءات التشغيلية لتحقيق الأداء الأمثل والمرونة

تنطلق مبادرات إنجاز بانسجام تام مع رؤية المملكة 2030، إذ تركز على زيادة الاعتماد على الرقمنة، وتعزيز الشمول المالي، و دعم الانتقال إلى مجتمع غير نقدي.

وتُضيف هذه الخطوات الاستراتيجية قيمة ملموسة للمساهمين عبر خفض التكاليف التشغيلية، ورفع هامش معاملات التحويل، وتعزيز العلامة التجارية للشركة. ويبرز تبني إدارة واجهات البرمجة (API) وتوسيع خدمات التحويل للأطراف الأخرى ضمن حل "إنجاز كخدمة" الجانب الابتكاري للشركة والتزامها الدائم بتعزيز الحلول التقنية.



أبرز ما قدمته الشركة في المسؤولية الاجتماعية والاستدامة:

وبتكريس الجهود لتطوير الموظفين وتحفيزهم عبر برامج قيادية منظمة، وخيارات عمل مرنة، ومبادرات تقديرية للموظفين، وقد أسهمت برامج مثل برنامج تحديد الأهداف، وبرنامج إعداد مديري الفروع، وبرنامج تطوير القيادة في تنمية المواهب وإعداد الموظفين لأدوار قيادية مستقبلية مما استطاعت إنجاز في خلق بيئة محفزة لهم.

وعلى صعيد التمرکز في السوق، عززت إنجاز حضورها بتفعيلها القوي لجمع واستخدام آراء العملاء باستخدام تقنيات مختلفه. فمن خلال رصد منصات التواصل الاجتماعي، وإجراء الاستطلاعات المنتظمة، وتحليل بيانات المعاملات، تمكّنت إنجاز من تخصيص خدماتها بما يلائم احتياجات العملاء على نحو أفضل. فعلى سبيل المثال، أطلقت الشركة ميزة الوصول السريع لدفع رواتب العمالة المنزلية عبر التطبيق المحمول، استجابة لآراء العملاء، ما عزز بشكل مباشر تجربة المستخدم الشاملة.

أما في مجال الحوكمة والالتزام، فقد أتمت إنجاز إجراءات كثيرة، ما أدى إلى رفع الكفاءة والالتزام بالأنظمة.

كما تظل الشركة ملتزمة بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية؛

إذ حوّضت استهلاك الورق بالاعتماد على العمليات الرقمية في الفروع، ونفذت توعية العملاء بشأن الوقاية من الاحتيال، وشاركت في العمل التطوعي المجتمعي، لضمان اتساق نموها مع الممارسات الأخلاقية والقيم المجتمعية.

تقديم خدمات وقنوات مختلفه لزيادة الشمول المالي

تقليل استخدام الاوراق في تنفيذ العمليات الماليه في الفروع وتحولها رقميا

حملات توعية بالاحتيال وبرامج تثقيفية مختلفه للمساعدة في ضمان حماية عملائها

المشاركة في الأعمال التطوعية المجتمعية والمبادرات البيئية ومنها قدمت دعماً وخدمات كثيرة للحجاج خلال موسم الحج

رعاية الكثير من المبادرات والفعاليات المستهدفة للفئات الأقل دخلا و اكثر احتياجا و خاصة من الفئات المستهدفة ببرامج الشمول المالي و التحول الرقمي

وفي المستقبل، ستواصل إنجاز الابتكار والتكيف مع احتياجات العملاء المتغيرة.

ويبقى تركيز الشركة على تعزيز ريادتها في المحافظ الرقمية وخدمات التحويل، مع دعم أهداف رؤية المملكة 2030. وبفضل الاستثمارات التقنية القوية والتزامها بتطوير موظفيها ونهجها المرتكز على العميل، تقف إنجاز في موقع يُمكنها من تقديم قيمة استثنائية لعملائها